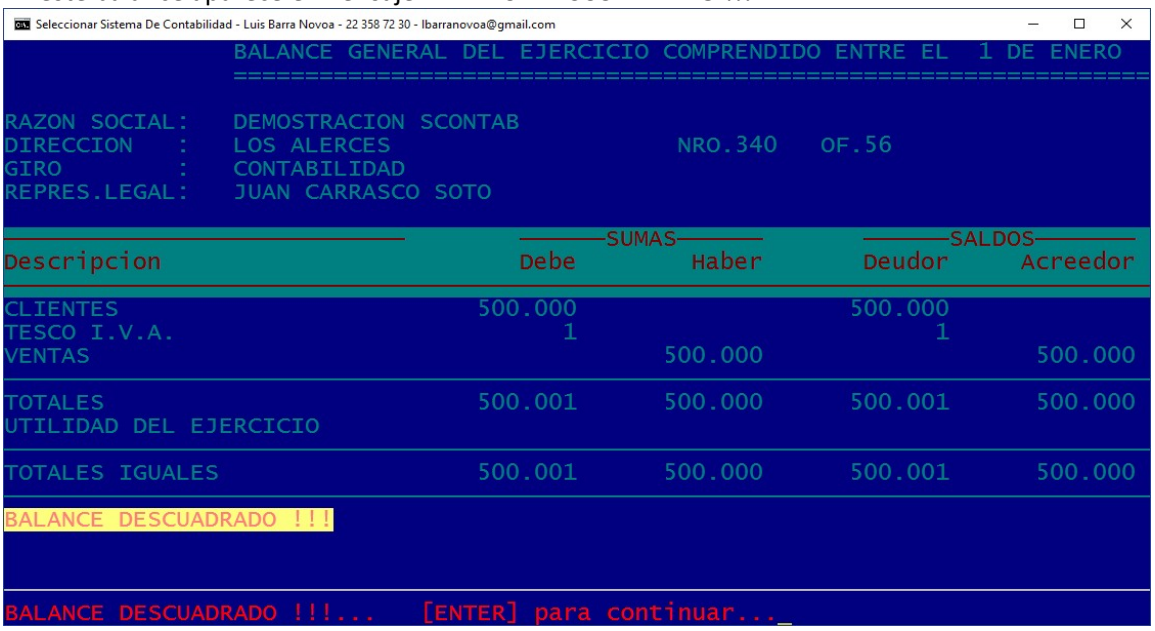
BALANCE DESCUADRADO

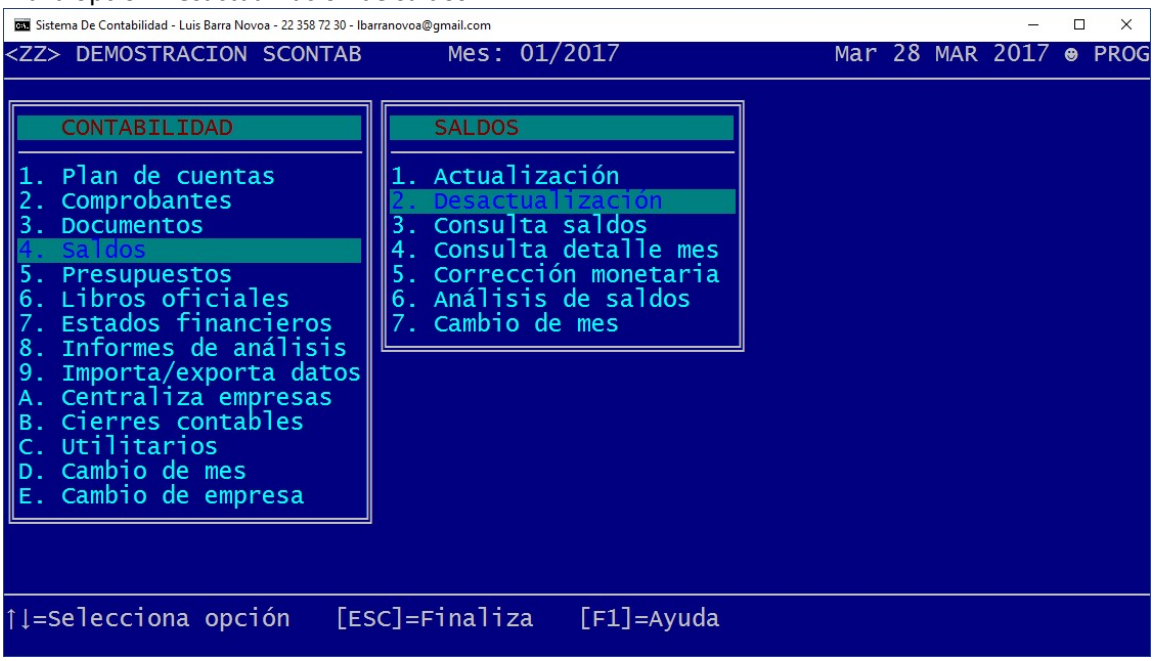
Este mensaje aparece cuando una cuenta ha tenido movimientos, pero por un cambio en el plan de cuentas se ha eliminado o ha cambiado su estructura, cuyos saldos todavía están siendo reflejados en el archivo de saldos.

Para solucionar este problema hay que seguir los siguientes pasos.

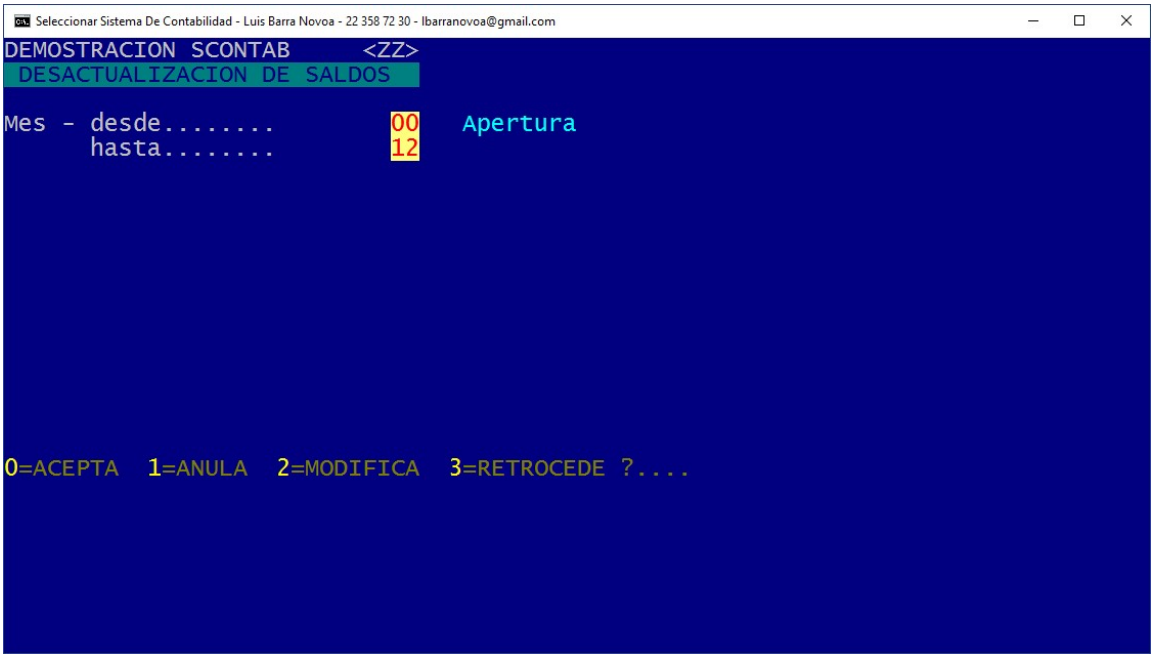
1. Presentación del problema.
   En este balance aparece el mensaje BALANCE DESCUADRADO !!!.



2. Ir a la opción Desactualización de saldos.



3. Desactualizar desde el mes 00 al 12.
   Se recomienda que nadie esté trabajando en la empresa que presenta el problema.
   Deben contar con la última actualización de este proceso realizada en el 2016.



4. Luego, ir a Actualizar la contabilidad.

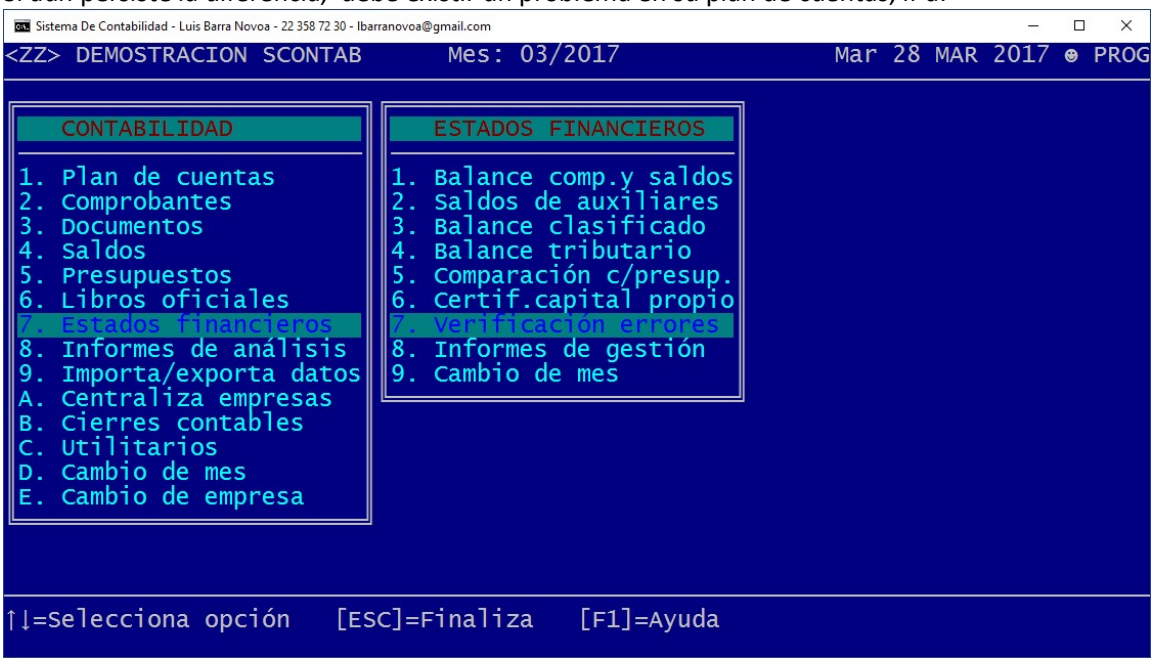
5. Actualizar del mes 00 al mes 12.

```
Seleccionar Sistema De Contabilidad - Luis Barra Novoa - 22 358 72 30 - lbarranovoa@gmail.com
DEMOSTRACION SCONTAB      <ZZ>
   ACTUALIZACION DE SALDOS

Mes - desde........        00    Apertura
      hasta........        12
Hasta día..........        31

0=ACEPTA  1=ANULA  2=MODIFICA  3=RETROCEDE ?....
```

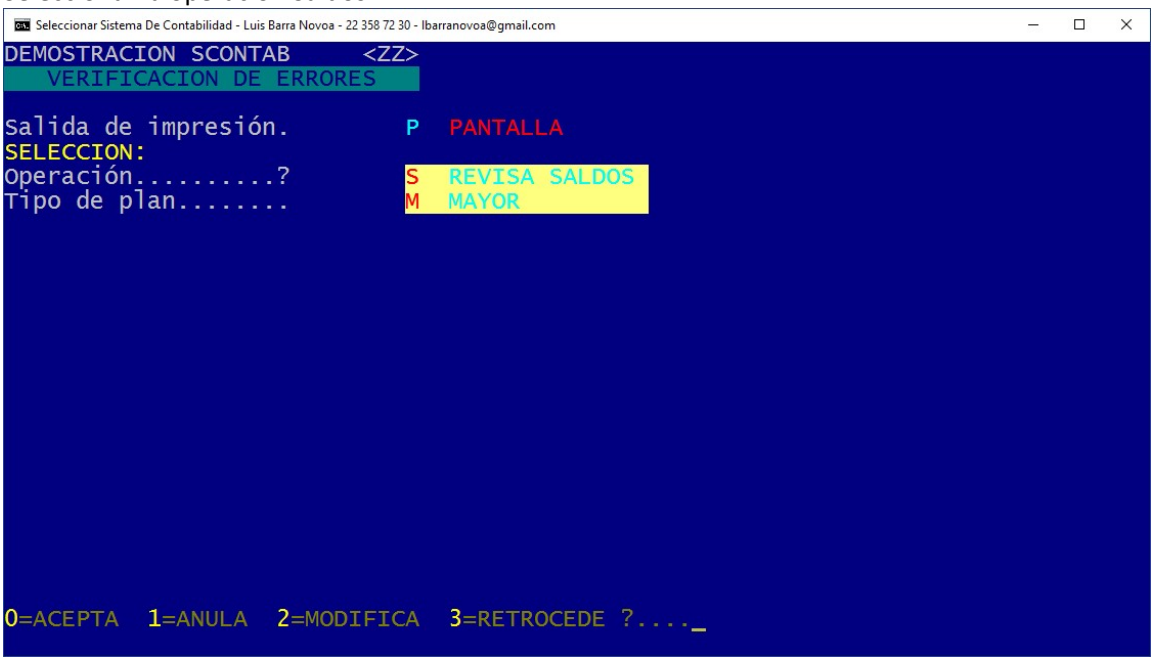
6. Una vez terminado el proceso anterior, revisar si ahora no aparece el mensaje de BALANCE DESCUADRADO !!!.

```
Sistema De Contabilidad - Luis Barra Novoa - 22 358 72 30 - lbarranovoa@gmail.com
                BALANCE GENERAL DEL EJERCICIO COMPRENDIDO ENTRE EL  1 DE ENERO
                ==============================================================

RAZON SOCIAL:   DEMOSTRACION SCONTAB
DIRECCION    :  LOS ALERCES                    NRO.340   OF.56
GIRO         :  CONTABILIDAD
REPRES.LEGAL:   JUAN CARRASCO SOTO

                                   ------SUMAS------      ------SALDOS------
Descripcion                        Debe        Haber       Deudor     Acreedor

CLIENTES                         500.000                   500.000
VENTAS                                        500.000                  500.000

TOTALES                          500.000      500.000      500.000      500.000
UTILIDAD DEL EJERCICIO

TOTALES IGUALES                  500.000      500.000      500.000      500.000

                    ....................................

0=AVANZA  1=RETROCEDE  2=VER COMPLEMENTO  9=FINALIZA ?....0
```

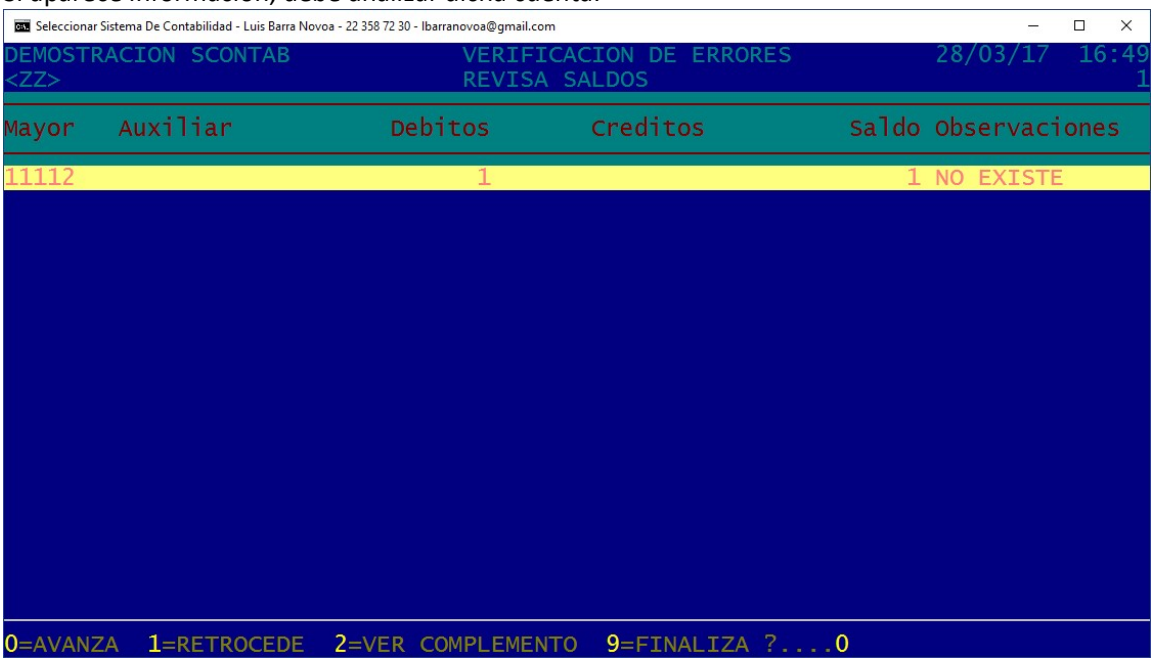
7. Si aún persiste la diferencia, debe existir un problema en su plan de cuentas, ir a:



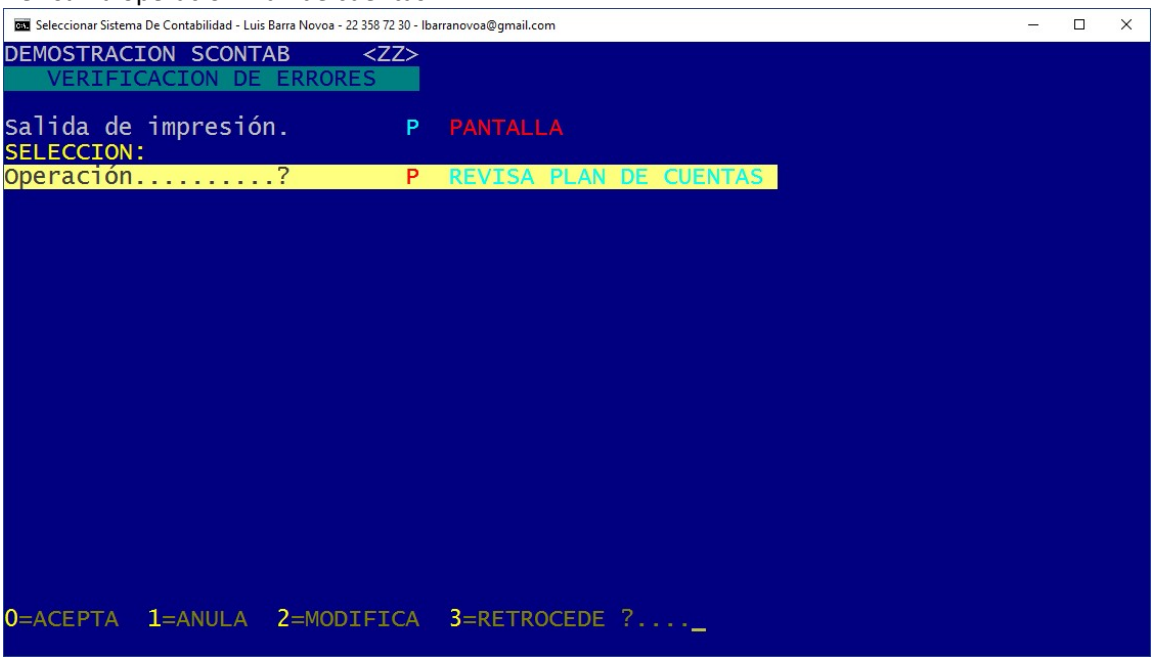
8. Seleccionar la operación Saldos.



9. Si aparece información, debe analizar dicha cuenta.



10. Revisar la operación Plan de cuentas.



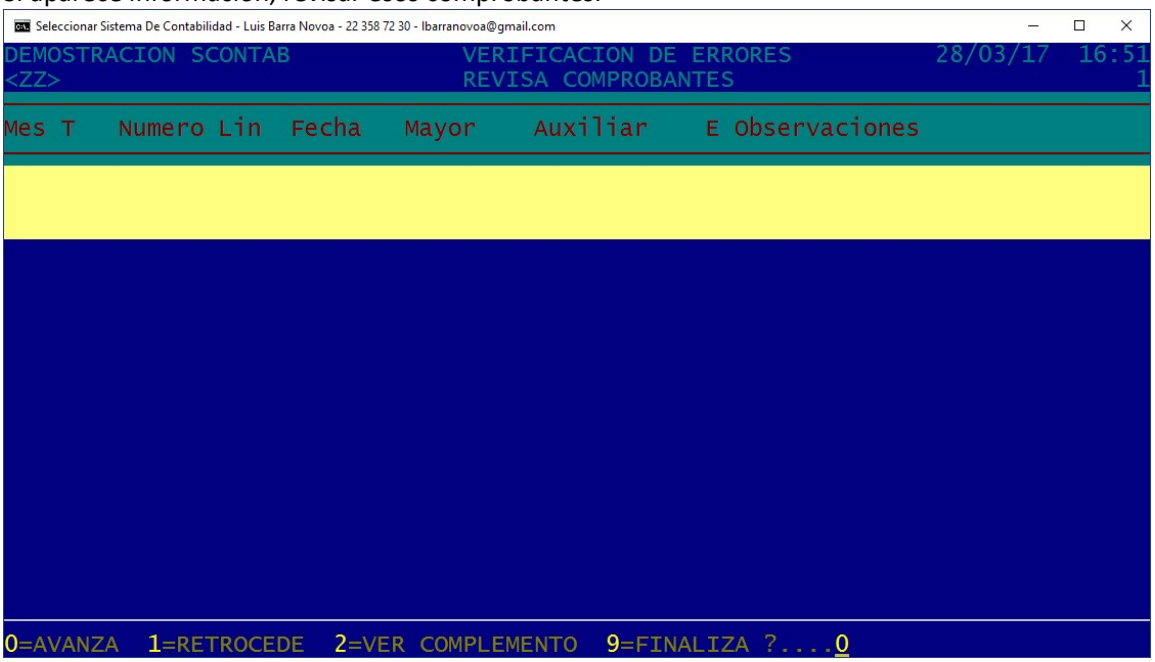
11. Si aparece información, revisar esas cuentas en el plan de cuentas.

```
Seleccionar Sistema De Contabilidad - Luis Barra Novoa - 22 358 72 30 - lbarranovoa@gmail.com
DEMOSTRACION SCONTAB          VERIFICACION DE ERRORES          28/03/17  16:50
<ZZ>                          REVISA PLAN DE CUENTAS                        1

Mayor    Auxiliar   Descripcion                  Clase  Acumula  Tipo de error

421                 ANDRES ALVARADO ALARCON        D    421      CTA.AUX.INVALIDA
517                 ILOP S.A.                      D    517      CTA.AUX.INVALIDA

0=AVANZA  1=RETROCEDE  2=VER COMPLEMENTO  9=FINALIZA ?....0
```

12. Por último revisar Comprobantes.

```
Seleccionar Sistema De Contabilidad - Luis Barra Novoa - 22 358 72 30 - lbarranovoa@gmail.com
DEMOSTRACION SCONTAB      <ZZ>
   VERIFICACION DE ERRORES

Salida de impresión.        P   PANTALLA
SELECCION:
Operación..........?        C   REVISA COMPROBANTES

0=ACEPTA  1=ANULA  2=MODIFICA  3=RETROCEDE ?....
```

13. Si aparece información, revisar esos comprobantes.



14. Si no cuenta con la opción Verificación de errores, solicitar modificación.

15. Todo análisis que dedique mi tiempo, tendrá un costo.